



Unternehmenspolitik für Qualität, Kundenzufriedenheit, Innovation, Umwelt, Personalentwicklung und Energiemanagement

Die Anforderungen und Wünsche der Kunden stehen im Unternehmen Rudolf Hillebrand GmbH & Co. KG im Mittelpunkt und treiben die Entwicklung auf dem Weg zur perfekten Oberfläche voran. Leitlinie aller Geschäftsprozesse und Unternehmensziel der Rudolf Hillebrand GmbH & Co. KG ist „Höchste Kundenzufriedenheit durch einwandfreie, qualitativ hochwertige Produkte und Oberflächen bei optimaler Umweltverträglichkeit unter Berücksichtigung der arbeitsmedizinischen Grundsätze, sowie unserer sozialen Verantwortung“.

Um die Position und Wettbewerbsfähigkeit von Hillebrand zu sichern, werden laufend die Qualität der Produkte, Oberflächen und Prozesse, der Dienstleistungen und Arbeitsbedingungen, der Energiebedarf, die Umweltfreundlichkeit und nicht zuletzt auch die Informationssicherheit geprüft und kontinuierlich angepasst. Dabei zählen auch heute noch die Werte des Firmengründers Rudolf Hillebrand „Pflichtbewusstsein, Pünktlichkeit, Verlässlichkeit und Kompetenz“ - „Halten, was man verspricht“ gegenüber den Kunden und Mitarbeitern.

Dieses Ziel wird durch konsequente und effiziente Anwendung des etablierten QS-Management-Systems unter Einbeziehung von Kompetenz, vorausschauendem Handeln und der Kreativität der Mitarbeiter erreicht. Regelmäßige Schulungen sichern deren Qualifikation und Motivation. Dabei sind gesunde Arbeitsbedingungen eine notwendige und wichtige Voraussetzung für die Optimierung der Leistungen.

Für uns gelten folgende Grundsätze:

- Qualität, Umwelt, Zuverlässigkeit, Arbeitssicherheit, Gesundheit und verantwortliche Energiewirtschaft werden über Ziele messbar gemacht und sind Bestandteil der Unternehmensführung.
- Wir liefern unseren Kunden zuverlässige und qualitativ hochwertige sowie umweltverträgliche Produkte und Oberflächen, die unter Beachtung aller geltenden rechtlichen und behördlichen Anforderungen hergestellt werden.
- Fehlervermeidung ist oberstes Gebot und wird durch ständige Verbesserung der Prozesse verwirklicht („Null-Fehler-Prinzip“).
- Gemeinsam mit unseren Kunden und Lieferanten suchen wir nach innovativen Lösungen zur kontinuierlichen Verbesserung und Optimierung der Qualität, der Energie- und Ressourceneffizienz sowie des Umwelt- und Arbeitsschutzes.
- Wir sind bestrebt, die benötigte Energie effizient einzusetzen. Dies erreichen wir durch Senkung des Energieaufwands, laufender Anlagenoptimierung nach neuestem Stand und besserer Nutzung der eingesetzten Energieträger.
- Wir pflegen den sicheren Umgang mit schützenswerten Informationen unserer Mitarbeiter, unseres Unternehmens und unseren Geschäftspartnern.
- Ständiges Lernen und Verbessern sind der Motor unseres Handelns.
- Wir sichern unseren Mitarbeitern faire Arbeitsbedingungen zu, wobei die Achtung der Menschenrechte und die Ablehnung von Zwangs- und Kinderarbeit für uns selbstverständlich sind.
- Wir unterstützen unsere Mitarbeiter durch kontinuierliche Schulungen und Informationen auf der Grundlage des Unternehmensbedarfs.
- Wir pflegen einen fairen Wettbewerb und geben Korruption keinen Raum

Hillebrand sichert den Fortschritt des Unternehmens durch langjährige Erfahrung, Entschlusskraft, soziale Verantwortung, Innovationsfreudigkeit und Flexibilität.

Jeder Mitarbeiter trägt dabei Verantwortung für qualitäts-, energie- und umweltbewusstes Handeln unter Einhaltung der Arbeitssicherheitsvorschriften und dem Umgang mit Informationen (Geheimhaltung).

Wir fordern alle Mitarbeiter auf, Innovationen zur Erhöhung der Qualität, der Arbeitssicherheit, der Energieeffizienz und zur Verringerung von Umweltauswirkungen anzustoßen und zu unterstützen. Die dazu notwendigen Voraussetzungen werden durch nachhaltige Bewusstseinsmaßnahmen gefördert und gefordert. Wir verpflichten uns zur Erfüllung sämtlicher gesetzlicher Vorschriften und Auflagen sowie zur Einhaltung ethischer Standards im Rahmen aller unserer Aktivitäten.

Wickede, im Dezember 2023

Geschäftsleitung